

## Pokyny pro zájemce o doškolovací kurzy

Doškolovací kurz pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí připravila Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále Kooperativa), ve smyslu zákona 38/2004 Sb., Úředního sdělení České národní banky (dále ČNB) ze dne 28. 4. 2009, uveřejněného ve Věstníku ČNB, částka 7/2009 ze dne 7. 5. 2009, a podle příslušné metodiky České asociace pojišťoven.

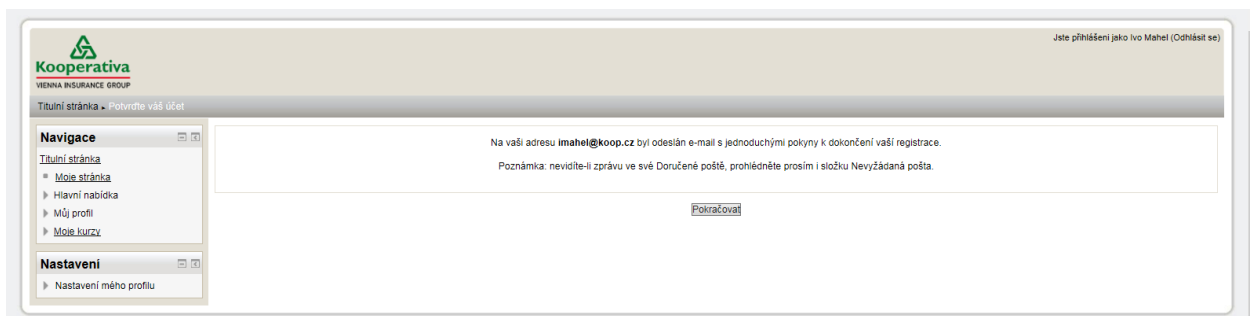
Přístup do kurzu je na adrese <http://ekurzy.koop.cz> bezplatný, ale oficiální doklad o absolvování tohoto kurzu, který po pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí může kdykoliv požadovat Česká národní banka, Vám Kooperativa vystaví až po uhrazení částky 300,- Kč (včetně DPH), po kontrole osobních údajů podle dokladu totožnosti a po podpisu prohlášení, že jste kurz studovali sami.

Při spuštění systému se Vám objeví úvodní obrazovka:

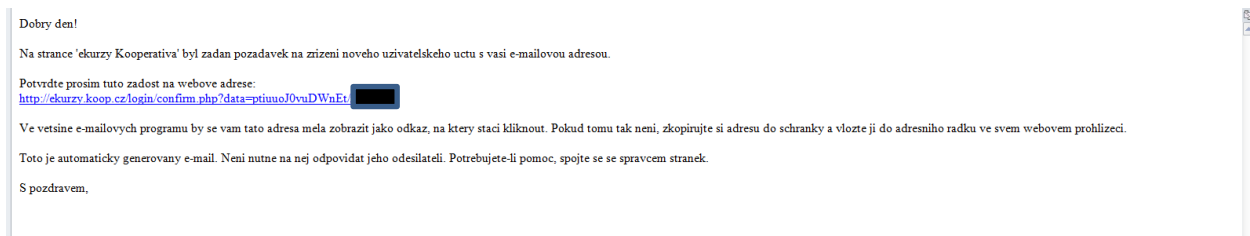
**Prvním krokem**, než vůbec začneme studovat, **je registrace do systému**. K tomu je nutné kliknout na odkaz [Nový účet](#) a zadat všechny údaje označené hvězdičkou – ty budou po dokončení kurzu využity pro tisk oficiálního dokladu, uvedená e-mailová adresa bude použita pro následující korespondenci související s procesem registrace a registrační číslo ČNB je důležité pro doklad o absolvování kurzu. Pokud jste u některé pojišťovací nebo makléřské firmy jako zaměstnanec a nemáte samostatnou registraci u ČNB, do políčka „Registrační číslo ČNB“ uveďte slovo „Zaměstnanec“ a registrační číslo pojišťovacího zprostředkovatele (fyzické nebo právnické osoby), pro kterého pracujete.

Registrační formulář vypadá takto:

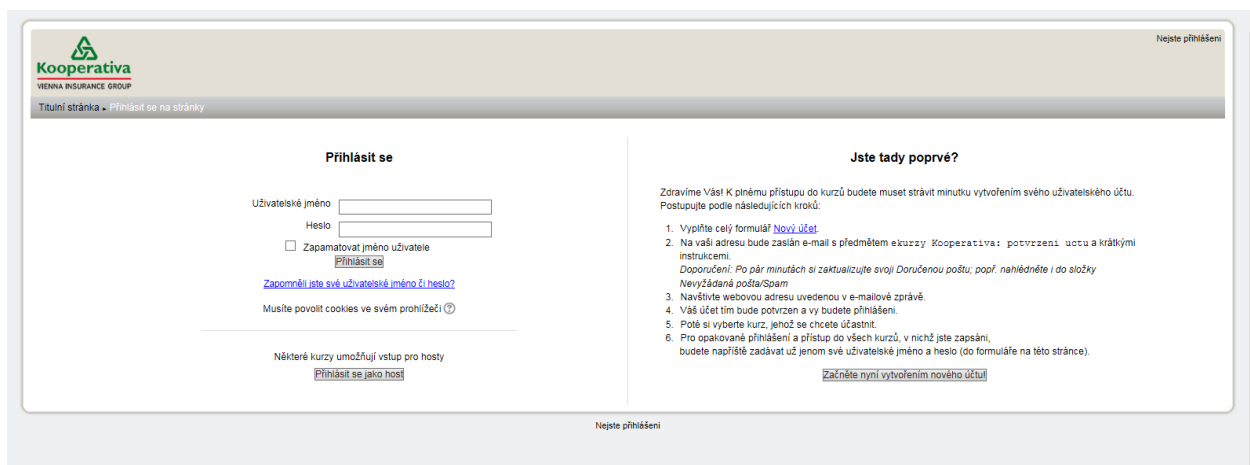
Neopomeňte, prosím, v jeho spodní části použít zatržítko „Rozumím a souhlasím“, kterým vyjadřujete souhlas s pravidly (ta si můžete předtím zobrazit). Po odeslání tohoto registračního formuláře následuje ještě kontrolní mezikrok, který ověřuje správnost zadaného kontaktu. Na e-mailovou adresu uvedenou při registraci přijde po kliknutí a tlačítko „Registrovat“ nejprve tato automaticky generovaná zpráva:



V ní zmíněná důležitá zpráva pak vypadá takto:



Při opakovaném přihlašování do systému využijete k přihlášení úvodní obrazovku, kde je potřebné obvyklým způsobem vložit uživatelské jméno a heslo a kliknout na tlačítko „Přihlásit se“:



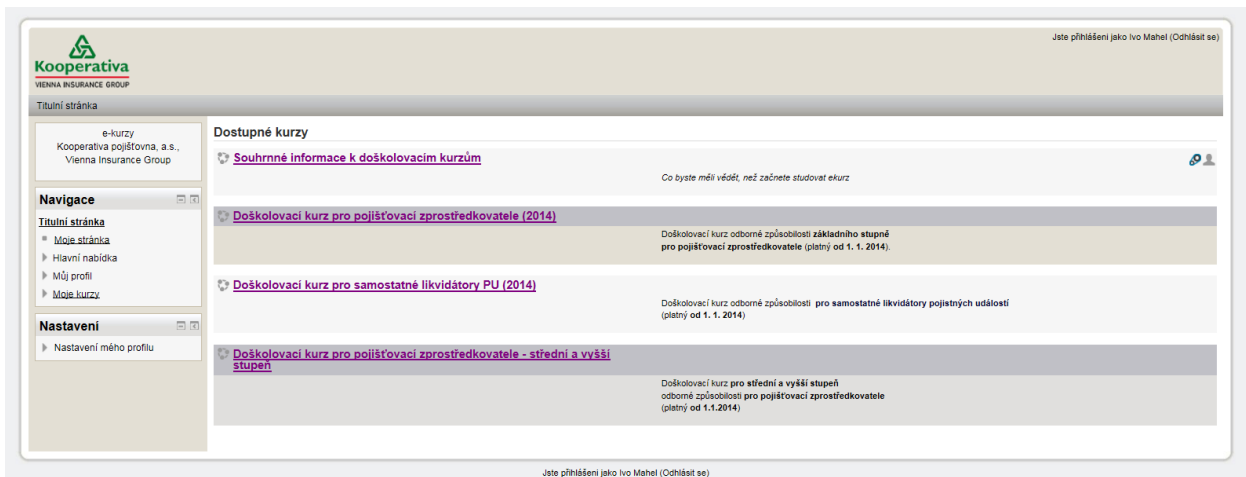
Tímto krokem se dostanete k seznamu dostupných e-kurzů a můžete začít studovat.

Pokud uživatelské jméno nebo heslo zapomenete, je k dispozici volba „Zapomněl jste své uživatelské jméno nebo heslo?“ V tom případě se dá podle jednoho ze zbylých údajů vyhledat v systému ten druhý:

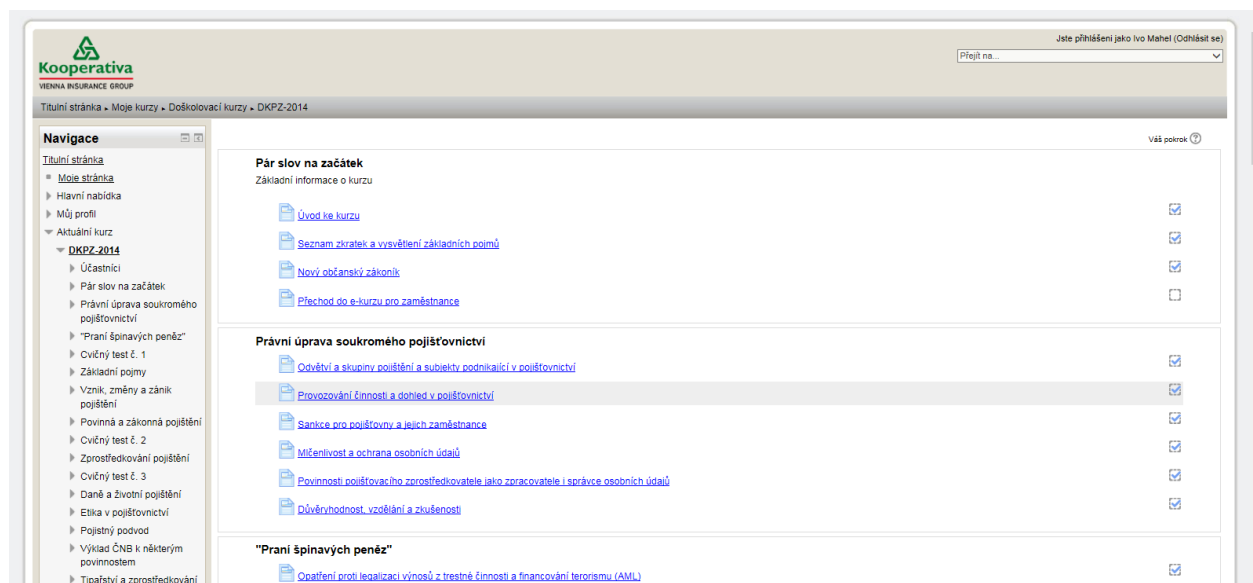
Na zaregistrovanou e-mailovou adresu pak přijde automaticky vygenerovaná zpráva, podle níž se dále postupuje:

Po použití odkazu ze zprávy se Vám objeví obrazovka se zadáním a potvrzením chybějícího údaje:

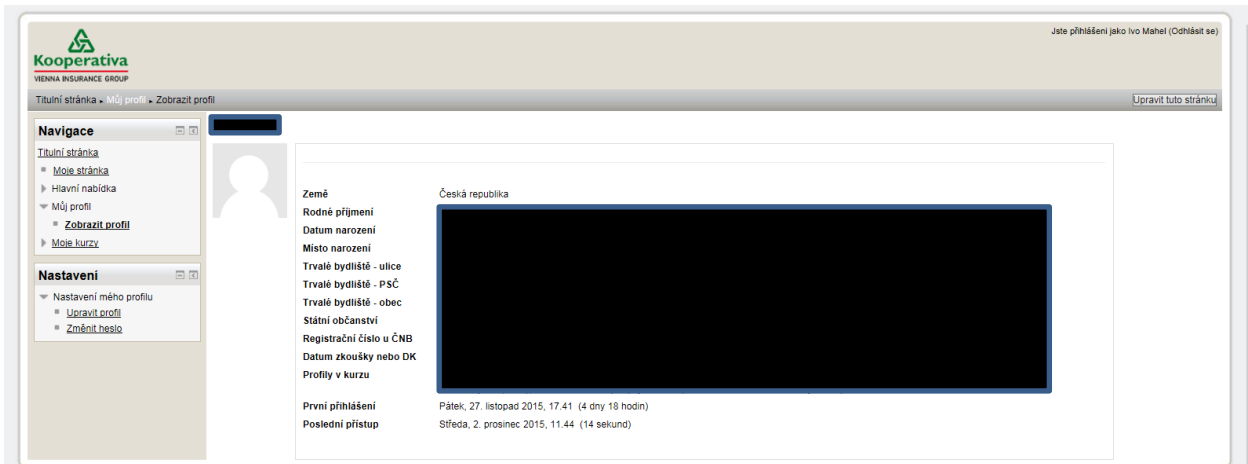
Na úvodní stránce systému je k dispozici nabídka kurzů, kde si podle potřeby zvolíte **bud'** některý doškolovací kurz pro pojišťovací zprostředkovatele (jsou ve dvou variantách – pro základní a pro střední a vyšší stupeň odborné způsobilosti), **nebo** doškolovací kurz pro samostatné likvidátory pojistných událostí.



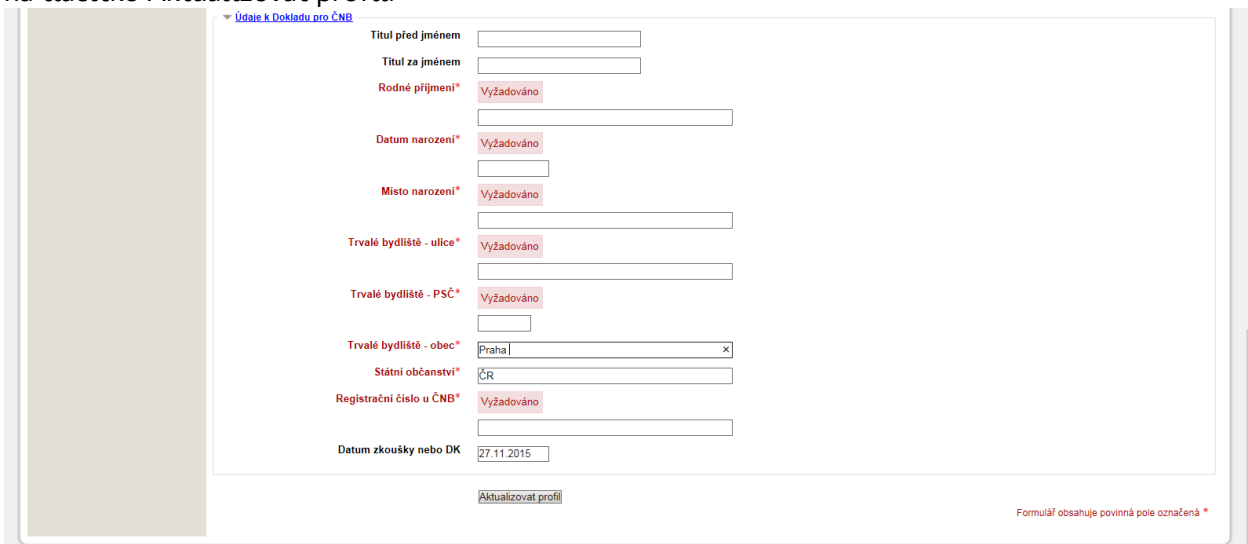
Když si kurz spustíte kliknutím na jeho název, objeví se Vám stránka s obsahem kurzu, kde si můžete vybírat jednotlivá témata k prostudování; k přechodu na jiné téma můžete využít nástroje internetového prohlížeče (šipky v levém horním rohu Internet Exploreru) k návratu na obsah a k jiné volbě, nebo můžete využít volbu „Přejít na“ v pravé horní části obrazovky, kde je k dispozici rozbalovací nabídka jednotlivých témat kurzu. Stránka s obsahem kurzu vypadá takto:



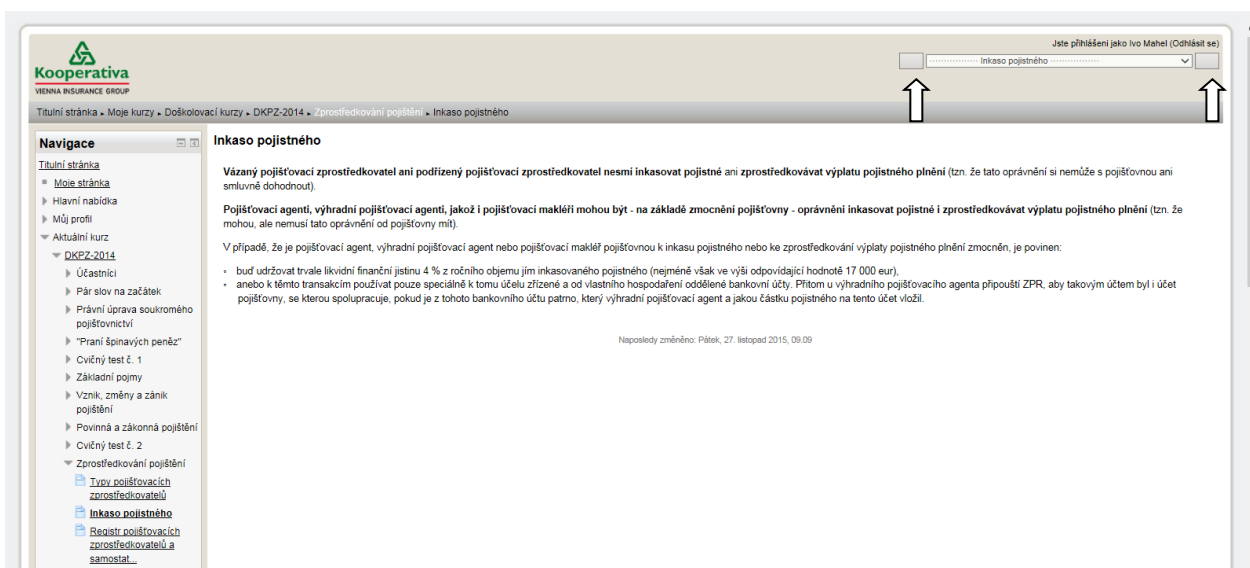
V levém sloupci pod nadpisem Navigace je dostupná volba „Můj profil“, kde si můžete v případě potřeby opravit Vaše osobní údaje po kliknutí na kartu Upravit profil.



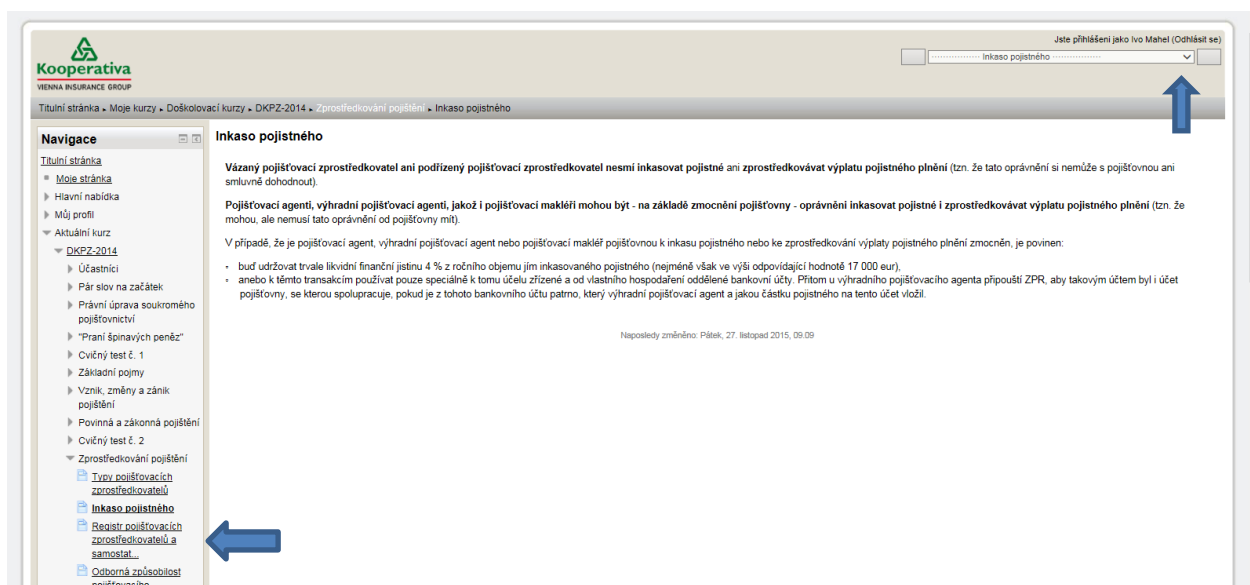
Registrační údaje pro ČNB jsou až u spodního okraje příslušné stránky, na závěr je pak nutno kliknout na tlačítko Aktualizovat profil:



Ukázka jedné z kapitol kurzu s tlačítky pro přechod na předchozí nebo následující stránku kurzu:



Pořadí studia jednotlivých částí kurzu si můžete volit libovolně, systém však hlídá, abyste každé z témat navštívili alespoň jednou. Dokud není tato podmínka splněna, systém Vás nepustí k závěrečnému testu. K přepnutí na libovolnou kapitolu můžete využít buď pole Navigace v levé části obrazovky, nebo rozbalovací nabídku v pravém horním rohu:



Závěrečný test má celkem 50 náhodně generovaných otázek a k úspěšnému zvládnutí je třeba správně odpovědět na 40 z nich. Na vypracování testu je k dispozici časový limit 60 minut.

U každé otázky jsou uvedeny pokyny k odpovědi a po celou vymezenou dobu se zobrazuje čas zbývající do vymezeného limitu:

**1 Účastníky pojištění jsou:**

Body: 1

Vyberte jednu odpověď

**Zbývající čas**  
**0:49:14**

a. Pouze pojistník a pojištěná osoba, která má právo na pojistné plnění.  
 b. Pojistitel a pojistník, jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.  
 c. Pouze pojistitel a oprávněná osoba.

---

**2 Co je odkupné v životním pojištění?**

Body: 1

Vyberte jednu odpověď

a. Výše rezervy vypočtená pojistně matematickými metodami k datu zániku pojištění.  
 b. Celková částka k výplatě při pojistném plnění.  
 c. Finanční částka určená klientem.

Pokud byste potřebovali vyplňování testu přerušit, např. budete-li vyrušeni jinou, naléhavější činností, je to možné po stisknutí tlačítka „Uložit bez odeslání“ na konci kurzu; ze systému se potom můžete odhlásit a když se potom do systému znovu přihlásíte, budete dotázáni, zda si přejete pokus dokončit.

Máte-li vše u všech otázek vyplněno, klikněte vlevo dole na tlačítko Další:

**Úloha 49**  
 Dosud neodpovězeno  
 Počet bodů z 1.00  
 Kdo je oprávněn uzavřít pojistnou smlouvu za pojistníka - právnickou osobu?  
 Vyberte jednu z nabízených možností:  
 a. Jákýkoliv zaměstnanec právnické osoby.  
 b. Pouze zmocněnec.  
 c. Ti, kteří jsou k tomu oprávněni zakladatelským právním jednáním (příjetím stanov, zakladatelskou smlouvou, zakladatelskou listinou), zákonem nebo zaměstnanci při výkonu své funkce a zmocněnci.

**Úloha 60**  
 Dosud neodpovězeno  
 Počet bodů z 1.00  
 Je odkupné ze „soukromého životního pojištění“ zdaněno daní z příjmů?  
 Vyberte jednu z nabízených možností:  
 a. Ano, a to sazbou dohodnutou s finančním úřadem.  
 b. Ano, a to sazbou 15 % ze základu daně, který se rovná odkupnému minus pojistné zaplacené pojistníkem.  
 c. Je osvobozeno od daně z příjmů.

[Další](#)

Jste přihlášení jako Ivo Mahel (Odhlásit se)

Objeví se obrazovka s přehledem zodpovězených otázek:

**Kooperativa**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

Titulní stránka • Moje kurzy • Doškolovací kurzy • DKPZ-2014 • Závěrečný test • Závěrečný test • Souhrn pokusu

**Navigace testu**

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32
33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48
49	50						

[Konec testu ...](#)

**Závěrečný test**  
 Souhrn pokusu

Úloha	Stav
1	Odpověď uložena
2	Odpověď uložena
3	Odpověď uložena
4	Odpověď uložena
5	Odpověď uložena
6	Odpověď uložena
7	Odpověď uložena
8	Odpověď uložena
9	Odpověď uložena
10	Odpověď uložena
11	Odpověď uložena
12	Odpověď uložena

[Návrat k pokusu](#)

Zbývající čas 0:49:26

Tento pokus musí být odeslán nejpozději Štveďa, 2. prosinec 2015, 15.14.

[Odeslat vše a ukončit pokus](#)

Z ní se ještě můžete ke kterékoliv otázce vrátit, znovu si ji prohlédnout a případně volbu změnit, obdobně funguje o tlačítko „Návrat k pokusu“ před koncem stránky. Pak kliknete na volbu „Odeslat vše a ukončit pokus“:

35	Odpověď uložena
36	Odpověď uložena
37	Odpověď uložena
38	Odpověď uložena
39	Odpověď uložena
40	Odpověď uložena
41	Odpověď uložena
42	Odpověď uložena
43	Odpověď uložena
44	Odpověď uložena
45	Odpověď uložena
46	Odpověď uložena
47	Odpověď uložena
48	Odpověď uložena
49	Odpověď uložena
50	Odpověď uložena

[Návrat k pokusu](#)

Zbývající čas 0:49:26

Tento pokus musí být odeslán nejpozději Štveďa, 2. prosinec 2015, 15.14.

[Odeslat vše a ukončit pokus](#)

**Potvrzení**

⚠ Po uzavření pokusu již nebudete mít možnost upravit své odpovědi.

[Zrušit](#) [Odeslat vše a ukončit pokus](#)

Poté budete ještě vyzváni k definitivnímu potvrzení této volby:

**Potvrzení**

⚠ Po uzavření pokusu již nebudete mít možnost upravit své odpovědi.

[Zrušit](#) [Odeslat vše a ukončit pokus](#)

Po odeslání testu se Vám zobrazí vyhodnocení a celý test si můžete prohlédnout s tím, že jsou barevně označeny správné a nesprávné odpovědi. V levé horní části obrazovky jsou zobrazena čísla otázek – zelené pole znamená otázku správně zodpovězenou, růžově jsou značeny chybné odpovědi; kliknutím na příslušné políčko se zobrazí zvolená otázka. Ve žlutém políčku pod každou otázkou je zobrazeno, jak měla znít správná volba. Nechcete-li se prohlídkou testu zdržovat, klikněte na odkaz „Dokončit prohlídku“:

**Titulní stránka** • **Moje kurzy** • **Doškolovací kurzy** • **DKPZ-2014** • **Závěrečný test** • **Závěrečný test**

**Navigace testu**

**Započítání testu** Pátek, 27. listopad 2015, 17:45  
**Stav** Ukončeno  
**Dokončení testu** Pátek, 27. listopad 2015, 17:51  
**Délka pokusu** 6 min. 22 sekund  
**Body** 47.00/50.00  
**Známka** 9.40 z možných 10.00 (94%)  
**Komentář** Gratulujeme Vám k úspěšnému složení závěrečného testu. Chcete-li Doklad o absolvování doškolovacího kurzu, zobrazte si Certifikát/Osvědčení

**Úloha 1**  
 Správně  
 Bodů 1,00 / 1,00

Jaké údaje o osobách (pojistitel, pojistník, oprávněná osoba, pojistěný) musí být uvedeny v pojistné smlouvě?  
 Vyberte jednu z nabízených možností:  
 a. Pouze jméno a příjmení.  
 b. Jejich jméno nebo jména, adresa bydliště nebo sídla a identifikující údaj. ✓  
 c. Žádné.

Správná odpověď je: Jejich jméno nebo jména, adresa bydliště nebo sídla a identifikující údaj.

**Úloha 2**  
 Správně  
 Bodů 1,00 / 1,00

Může pojistník odstoupit od smlouvy, pokud ho pojistitel neupozornil na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky?  
 Vyberte jednu z nabízených možností:  
 a. Ne.  
 b. Ano. ✓  
 c. Pouze pokud je tato možnost sjednána v pojistné smlouvě

Správná odpověď je: Ano.

Po prohlídce vyhodnoceného testu se můžete po kliknutí na zvýrazněný odkaz „Certifikát“ vpravo na konci věty začínající Chcete-li doklad...

**Titulní stránka** • **Moje kurzy** • **Doškolovací kurzy** • **DKPZ-2014** • **Závěrečný test** • **Závěrečný test**

**Navigace**

**Závěrečný test**

Závěrečný test v Doškolovacím kurzu pro pojistovaci zprostředkovatele

Časový limit: 1 hodina  
 Metoda hodnocení: Nejvyšší známka

**Souhrn vašich předchozích pokusů**

Pokus	Stav	Body / 50,00	Známka / 10,00	Prohlídka	Komentář
1	Ukončeno Období: Pátek, 27. listopad 2015, 17:51	47,00	9,40	<a href="#">Prohlídka</a>	Gratulujeme Vám k úspěšnému složení závěrečného testu. Chcete-li Doklad o absolvování doškolovacího kurzu, zobrazte si <a href="#">Certifikát</a> .

**Nejvyšší známka: 9,40 / 10,00.**

[Začít další pokus](#)

Vytisknutý certifikát pak obsahuje popis kroků, co máte učinit, a také adresy a e-mailové kontakty na pracoviště Kooperativy, kde Vám mohou vystavit oficiální Doklad o absolvování doškolovacího kurzu, který požaduje ČNB. Podkladem k tomu je ověřovací kód, uvedený v hlavičce potvrzení, na základě něhož mohou oprávnění zaměstnanci Kooperativy ověřit Váš výsledek testu a vytisknout doklad. Na doklad jsou přenášeny Vaše osobní údaje z registrace do systému, věnujte proto, prosím, jejich kontrole zvýšenou pozornost a zjistíte-li nesrovnalosti, upravte si je, prosím, sami ve svém uživatelském profilu, popřípadě alespoň upozorněte na nesrovnalosti, až si přijedete pro Doklad.



Zašlete-li ve smyslu uvedených pokynů toto potvrzení na uvedený e-mail patřící k místu, kam si chcete pro doklad přijít, můžete přípravu dokladu usnadnit a urychlit.

**Potvrzení o složení testu:**

██████████ dne 27. 11. 2015

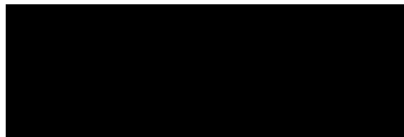
úspěšně složil/a formou e-kurzu Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group  
Závěrečný test z Doškolovacího kurzu pro pojišťovací zprostředkovatele

Ověřovací kód: S2dvRI=7

Přejete-li si získat doklad o absolvování kurzu pro ČNB, postupujte takto:

1. zkontrolujte správnost všech svých údajů:

jméno a příjmení, titul:  
datum a místo narození:  
rodné příjmení:  
státní občanství:  
adresa trvalého bydliště:  
registrační číslo u ČNB:



**Pokud je některý údaj chybný, opravte si jej ve svém uživatelském profilu a toto potvrzení vystavte znovu.**

2. kontaktujte některé z míst, kde Vám doklad vystavíme, a sjednejte si schůzku:

*Agentura Praha*  
Koněvova 210  
130 00 Praha 3  
sekretar\_pra@koop.cz

*Agentura Střední Čechy*  
Celetná 590/25  
110 00 Praha 1 - Staré Město  
sekretar\_asc@koop.cz

*Agentura Jižní Čechy*  
Zátkovo nábreží 441/3  
370 21 České Budějovice  
sekretar\_cb@koop.cz

*Agentura Západní Čechy*  
Zahradní 3  
326 00 Plzeň  
sekretar\_pl@koop.cz

*Agentura Severní Čechy*  
Moskevská 8  
460 01 Liberec  
sekretar\_li@koop.cz

*Agentura Východní Čechy*  
tř. Míru 94  
530 02 Pardubice  
sekretar\_pa@koop.cz

*Agentura Jižní Morava*  
Nádražní 14  
660 50 Brno  
sekretar\_bm@koop.cz

Osvoboditelů 5301  
760 01 Zlín  
sekretar\_zl@koop.cz

*Agentura Severní Morava*  
Zámecká 19  
700 39 Ostrava  
sekretar\_os@koop.cz

Studentská 3  
771 69 Olomouc  
sekretar\_ol@koop.cz

3. na sjednanou schůzku si přineste toto potvrzení, doklad k ověření totožnosti a poplatek 300 Kč

Pro urychlení procesu doporučujeme toto potvrzení zaslat před schůzkou e-mailem zvolenému sekretáři.

Vyhrazujeme si právo na provedení dílčích úprav v systému, při nichž se některé detaily kurzu mohou změnit. Způsob zobrazení může také být ovlivněn nastavením počítače, rozlišením monitoru atd., takže pokud se zobrazení na Vašem monitoru bude lišit od výše uvedených příkladů, nemusí jít o chybu. Změní-li se legislativa, bude pochopitelně doškolovací kurz aktualizován.

**Ke studiu doškolovacího kurzu Vám přejeme hodně zdaru.**